

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1794/UBND-NC
V/v tiếp tục chỉ đạo sau kiểm tra
công tác CCHC năm 2020 đối với
UBND thành phố Hà Tiên

Kiên Giang, ngày 22 tháng 1 năm 2020

Kính gửi: Chủ tịch UBND thành phố Hà Tiên.

Qua xem xét Báo cáo số 284/BC-ĐKT ngày 30/11/2020 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy:

Năm 2020, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tiên đã ban hành khá đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện công tác CCHC năm 2020 và nhiều kế hoạch chuyên đề để triển khai thực hiện. Đến nay, hầu hết các nhiệm vụ CCHC đã được triển khai đảm bảo nội dung và tiến độ theo kế hoạch đề ra. Công tác kiểm tra và công tác tuyên truyền về CCHC được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo, đã ban hành kế hoạch kiểm tra và tiến hành thực hiện theo kế hoạch, tính đến thời điểm kiểm tra thành phố đã thực hiện kiểm tra hoàn thành 100% theo kế hoạch. Công tác thi đua chuyên đề về CCHC được chú trọng, đã tổ chức thực hiện thi đua chuyên đề công tác CCHC năm 2020 theo Kế hoạch do Ủy ban nhân dân tỉnh phát động.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế, cần khắc phục và tiếp tục thực hiện tốt trong thời gian tới như sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành chú ý quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo nguồn lực thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thành phố.

2. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 925/QĐ-UBND ngày 17/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang, phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch của UBND thành phố.

3. Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố tham mưu hướng dẫn các phường, xã cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai theo đúng quy định các thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; niêm yết địa chỉ phản ánh kiến nghị đúng quy định. Chú ý trong việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC khắc phục tốt hồ sơ trễ hẹn để không ảnh hưởng đến Chỉ số CCHC chung của tỉnh. Lưu ý, hướng dẫn Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Khắc phục tình trạng Hệ thống quản lý chất



lượng theo TCVN ISO các phòng chuyên môn trực thuộc chưa lập danh mục hồ sơ; biên mục trong hồ sơ đánh giá nội bộ chưa đúng theo quy trình đánh giá nội bộ đã ban hành.

4. Chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch hướng dẫn việc công khai thu, chi ngân sách và các khoản đóng góp của nhân dân để xây dựng các công trình công cộng tại các phường, xã; hướng dẫn việc chỉ cho công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại các phường, xã theo đúng quy định tại Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc quy định nội dung chi và mức chi cho các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

5. Chỉ đạo Phòng Nội vụ tăng cường kiểm tra về chuyên môn nghiệp vụ công tác CCHC nhất là tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các phường, xã và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố nhằm sớm phát hiện các sai sót để tham mưu chấn chỉnh. Tham mưu UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các nhiệm vụ CCHC đảm bảo các mục tiêu đề ra, cụ thể hóa Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh về cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Cải cách hành chính (PARINDEX) và hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 tỉnh Kiên Giang và những năm tiếp theo và báo cáo theo quy định. Tổ chức việc chấm điểm CCHC của thành phố theo Quyết định số 2812/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Quy định tiêu chí theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và hoàn chỉnh hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ cho công tác đánh giá CCHC năm 2020 đạt kết quả.

6. Đối với kiến nghị của thành phố Hà Tiên:

- Kiến nghị UBND tỉnh: chỉ đạo ngành chuyên môn phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh sớm cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố vào Cổng dịch vụ công Kiên Giang. Đồng thời, cập nhật chương trình gửi tin nhắn cho tổ chức, cá nhân vào Cổng dịch vụ công Kiên Giang.

Đối với nội dung này Văn phòng UBND tỉnh đã có Công văn số 6544/VP-HCC ngày 21 tháng 10 năm 2020 về việc cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Hà Tiên rà soát, cập nhật lại các thủ tục hành chính; nghiên cứu việc cập nhật chương trình gửi tin nhắn cho tổ chức, cá nhân vào Cổng dịch vụ công Kiên Giang theo kiến nghị nêu trên của UBND thành phố Hà Tiên.



Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tiên chỉ đạo thực hiện các nội dung nêu trên. Kết quả chỉ đạo thực hiện báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) **chậm nhất là ngày 29/12/2020.**./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lãnh đạo Văn phòng, P. NC;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, nttrng.

CHỦ TỊCH



hinh

Lâm Minh Thành

