

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”
tỉnh Kiên Giang năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI của Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2023 (sau đây gọi là Chuyên mục) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Trả lời kịp thời những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền các cấp trong tỉnh.

Đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ các cơ quan chính quyền nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trong việc triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính, thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Lựa chọn những vấn đề thiết thực, trọng điểm được dư luận xã hội quan tâm, bức xúc để làm chủ đề phỏng vấn, đối thoại nhằm định hướng thông tin và phản hồi dư luận một cách kịp thời, chính xác.

Phân công trách nhiệm, bảo đảm sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời khen thưởng những cá nhân, tổ chức trong tổ chức thực hiện Chuyên mục.



II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ XÂY DỰNG CHUYÊN MỤC

1. Loại hình Chuyên mục

Chuyên mục là sản phẩm truyền hình thể loại phỏng vấn. Người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt câu hỏi. Các cơ quan chính quyền trả lời nhằm cung cấp thông tin và giải đáp các câu hỏi, ý kiến, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các lĩnh vực đời sống, sản xuất, kinh doanh, những vấn đề trọng tâm, cấp thiết được xã hội quan tâm.

2. Đối tượng thực hiện

Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh có nhu cầu tìm hiểu thông tin và đặt câu hỏi.

Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục.

3. Xây dựng chuyên mục

- Nội dung: Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” phát trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang.

- Sản phẩm: Mỗi tháng thực hiện từ 01 đến 02 Chuyên mục, năm 2023 dự kiến 24 Chuyên mục. Tùy theo tình hình thực tế có thể thực hiện ít hoặc nhiều hơn. Thời lượng mỗi Chuyên mục từ 10 đến 15 phút.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Thời gian thực hiện: Thực hiện trong năm 2023, dự kiến bắt đầu từ tháng 01/2023.

4. Cách gửi, nhận và tổng hợp câu hỏi

- Gửi câu hỏi: Người dân, doanh nghiệp, tổ chức gửi câu hỏi đến Chuyên mục bằng ba cách sau:

+ Thứ nhất, gửi vào thư điện tử: danhoichinhquyentraloikiengiang.gov.vn;

+ Thứ hai, gửi về Sở Nội vụ tỉnh Kiên Giang, số 09 đường Mạc Đĩnh Chi, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang;

+ Thứ ba, gửi về Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, số 39 đường Đồng Đa, phường Vĩnh Lạc, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

- Nhận và tổng hợp câu hỏi:

+ Ban Biên tập Chuyên mục làm đầu mỗi tiếp nhận câu hỏi.

+ Các câu hỏi phải được lập sổ ghi chép đầy đủ thông tin (bao gồm: Họ tên/địa chỉ/địa chỉ thư điện tử của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đặt câu hỏi; nội dung hỏi; thời gian tiếp nhận; sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện trả lời câu hỏi...); được tổng hợp, sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực và lưu trữ theo quy định.

5. Xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất chuyên mục

Ban Biên tập chọn lọc những câu hỏi mang tính đại diện cho nhiều người hoặc được nhiều người quan tâm về từng vấn đề, lĩnh vực cụ thể để xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục.

Kế hoạch kịch bản sản xuất đối với mỗi Chuyên mục phải quy định rõ: Mục đích, yêu cầu; nội dung câu hỏi; thời lượng chương trình; thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức ghi hình, thời gian phát sóng; Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trả lời và trách nhiệm phối hợp của các đơn vị có liên quan,...

Trước khi tổ chức ghi hình 05 ngày làm việc, kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục phải được Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang gửi đến Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có liên quan để chuẩn bị nội dung trả lời; đồng thời gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để báo cáo.

6. Thời gian phát sóng

Phát sóng định kỳ trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 19 giờ 50 phút đến 20 giờ, tối thứ Bảy của Tuần thứ nhất và Tuần thứ ba hàng tháng trên kênh KG và phát lại lúc 21 giờ cùng ngày trên kênh KG1; từ 11 giờ đến 11 giờ 30 phút, trưa Chủ nhật ngày hôm sau trên kênh KG, KG1.

Thời gian phát sóng chương trình đầu tiên dự kiến từ tháng 01/2023.

7. Khen thưởng

Cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện tốt Chuyên mục được khen thưởng theo quy định.

8. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Chuyên mục do ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định. Mỗi chuyên mục không quá 15 triệu đồng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện, đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Chuyên mục.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kiện toàn Ban Biên tập Chuyên mục. Làm đầu mối để tiếp nhận, chọn lọc và tổng hợp câu hỏi và ghi chép các thông tin về tên, địa chỉ của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân gửi câu hỏi; nội dung hỏi, thời gian tiếp nhận... xác thực thông tin về cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức có câu hỏi. Đề xuất cho Ban Biên tập Chuyên mục xem xét chọn Chuyên mục từng tháng/quý.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, tổ chức tham gia Chuyên mục về nội dung những vấn đề có liên quan đến thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật; những vấn đề vướng mắc, phát sinh trong việc thực hiện đối với từng lĩnh vực; không xem xét, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo về các vụ việc cụ thể trong Chuyên mục.

Dự toán kinh phí thực hiện Chuyên mục trình Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tài chính) xem xét, quyết định.

2. Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang

Xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng Chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

Tuyên truyền, thông báo, giới thiệu về nội dung, lịch phát sóng Chuyên mục thường xuyên để người dân, doanh nghiệp, tổ chức, theo dõi, nắm bắt thông tin trả lời và tham gia Chuyên mục.

Định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) tình hình triển khai thực hiện Chuyên mục (số lượng câu hỏi, nội dung câu hỏi, trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh, địa phương có liên quan trong quá trình phối hợp làm việc,...).

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì triển khai việc thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông trên địa bàn tỉnh về triển khai thực hiện Chuyên mục. Đưa Chuyên mục trên cổng Thông tin điện tử tỉnh và cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục.

Phối hợp với Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang theo dõi, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Sở Tài chính

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Giám đốc (Thủ trưởng) các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Nắm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho cơ quan chính quyền để đề xuất thực hiện chuyên mục.

6. Đề nghị các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Nắm bắt về những vấn đề bức xúc liên quan để đề xuất thực hiện chuyên mục.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết. / *Tqul*

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh (Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Báo Kiên Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang;
- Công Thông tin điện tử tỉnh Kiên Giang;
- Trường Đại học Kiên Giang;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- Phòng KGVX, CVNC;
- Lưu: VT, tqdat.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]

Nguyễn Lưu Trung