

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1806/UBND-NC
V/v tiếp tục chỉ đạo sau kiểm tra
công tác CCHC năm 2020 đối
với UBND huyện An Biên

Kiên Giang, ngày 23 tháng 12 năm 2020

Kính gửi: Chủ tịch UBND huyện An Biên.

Qua xem xét Báo cáo số 284/BC- ĐKT ngày 30/11/2020 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy:

Năm 2020, UBND huyện An Biên đã tập trung chỉ đạo thực hiện khá đồng bộ 6 nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính. Ban hành đầy đủ các văn bản cụ thể hóa công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, cải cách thể chế, cải cách TTHC đến các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện. Đến nay, hầu hết các nhiệm vụ CCHC đã được triển khai đảm bảo nội dung và đạt 80% theo kế hoạch đề ra. Đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ công tác CCHC. Ban hành đầy đủ các Kế hoạch về công tác cải cách thể chế, cải cách TTHC. Cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm. Mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện đạt tỷ lệ trên 90%. Cải cách tài chính công theo đúng quy định. Ứng dụng tốt Công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế, cần khắc phục và tiếp tục thực hiện tốt trong thời gian tới như sau:

1. Chỉ đạo các Văn phòng HĐND và UBND huyện, các phòng chuyên môn tiếp tục rà soát rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ TTHC trên một số lĩnh vực nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công khai minh bạch cung cấp thông tin và đưa lên cổng, trang thông tin điện tử của huyện những vấn đề được người dân, tổ chức quan tâm: thông tin quy hoạch sử dụng đất, chế độ chính sách, danh sách hộ nghèo, các khoản phí, lệ phí.

2. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử qua phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; cập nhật đầy đủ và thường xuyên kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tránh để trễ hạn; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian tới; tăng cường công tác tuyên truyền người dân, tổ chức biết, tự nguyện và tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức



độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong việc nộp hồ sơ TTHC; rà soát, đăng ký việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đảm bảo đạt tỷ lệ 30% theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; kiểm tra, rà soát lại danh sách công chức không sử dụng hộp thư điện tử công vụ; cung cấp đầy đủ thông tin về đầu tư phát triển trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo đúng quy định.

3. Cần phối hợp chặt chẽ trong việc triển khai tiếp nhận giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Chỉ đạo Phòng Nội vụ rà soát lại các nhiệm vụ về CCHC của huyện đã đề ra trong năm 2020 để chỉ đạo thực hiện; trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả kế hoạch nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Chỉ số quản trị và hành chính công PAPI, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước. Cần đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền về CCHC để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân. Tiến hành kiểm tra CCHC theo kế hoạch, tăng cường kiểm tra nội bộ qua đó, kịp thời phát hiện chấn chỉnh ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện giải quyết TTHC. Rà soát, sắp xếp lại toàn tổ chức bộ máy theo lộ trình đã được phê duyệt. Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu công tác. Thực hiện phân bổ biên chế đúng quy định. Tham mưu UBND huyện theo dõi khắc phục tốt những tồn tại hạn chế nêu trên.

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện An Biên chỉ đạo thực hiện các nội dung nêu trên. Kết quả chỉ đạo thực hiện báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) **chậm nhất là ngày 29/12/2020.**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- LĐVP, P. NC;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, ntttrng.

CHỦ TỊCH



Thánh

Lâm Minh Thành