

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”
(Tháng 7/2022)

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (sau đây gọi tắt là Đề án 06). Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Kiên Giang báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh tháng 7/2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Ban hành Quyết định số 1700/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 về việc kiện toàn lần thứ 2 Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

2. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 79/KH-BCĐ ngày 18/4/2022 về thực hiện Đề án 06 năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; trong đó tập trung chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Công văn số 692/UBND-KGVX ngày 10/5/2022 về việc tuyên truyền thực hiện đăng ký cư trú, cấp căn cước công dân (CCCD) thông qua dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 41/BCĐ-CAT ngày 18/5/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về việc làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 và ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”. Chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện/xã/ấp triển khai trong hệ thống chính trị về 25 dịch vụ công thiết yếu.

3. Ban hành Quyết định số 1743/QĐ-UBND ngày 13/7/2022 về Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn



trực tuyến áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Chỉ đạo Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch số 1199/KH-STP ngày 01/6/2022 về hướng dẫn thực hiện quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tham gia Hội nghị tập huấn trực tuyến sơ kết Kế hoạch hành động của Bộ Tư pháp thực hiện Đề án 06.

4. Công an tỉnh là cơ quan Thường trực tham mưu thực hiện:

- Ngày 21/6/2022 Công an tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh Kiên Giang có Báo cáo số 131/BC-BCĐ báo cáo sơ kết 06 tháng đầu năm 2022 về tình hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” gửi Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an.

- Ngày 30/6/2022 Công an tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh Kiên Giang có Báo cáo số 143/BC-BCĐ báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tháng 6 năm 2022 gửi Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an.

- Thực hiện Kế hoạch số 2526/KH-C06-TTDLDC ngày 04/5/2022 của Cục C06 - Bộ Công an về việc kiểm tra công tác đăng ký, quản lý cư trú, cấp CCCD và thu thập, cập nhật thông tin dân cư, làm sạch dữ liệu trên địa bàn tỉnh. Công an tỉnh đã thành lập Đoàn kiểm tra, theo đó đã trực tiếp kiểm tra Công an 15/15 huyện, thành phố; 72/144 xã, phường, thị trấn về công tác đăng ký, quản lý cư trú, cấp CCCD và thu thập, cập nhật thông tin dân cư, làm sạch dữ liệu trên địa bàn tỉnh.

- Phục vụ Đoàn kiểm tra của Cục CSQLHC-TTXH 01 cuộc đối với Phòng CSQLHC-TTXH Công an tỉnh, Công an thành phố Rạch Giá, Công an huyện Gò Quao và Công an 4 xã phường. Sau kiểm tra, Cục C06 đã chỉ đạo Công an tỉnh tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn Công an 7 xã, phường, thị trấn về Dịch vụ công và Đề án 06 và làm sạch dữ liệu dân cư.

- Ban hành Công văn số 728/CAT-PC06 ngày 13/6/2022 về việc tổ chức tuyên truyền về Đề án 06, định danh, xác thực điện tử và các dịch vụ công trực tuyến.

- Xây dựng Báo cáo số 403/BC-CAT-PA05 ngày 17/6/2022 về việc đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin hệ thống Dịch vụ công giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn có kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư sau đợt kiểm tra của Tổ Công tác cục A05 - Bộ Công an và Tổ Công tác Công an tỉnh tại Sở Thông tin và Truyền thông gửi Cục A05, C06 - Bộ Công an.

DA

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM CỦA ĐỀ ÁN

1. Tham gia ý kiến vào dự thảo các văn bản hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư: Không.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử

2.1. Kết quả giải quyết trên dịch vụ công

Tính đến ngày 15/7/2022 toàn tỉnh đã tiếp nhận: 11.934 hồ sơ, riêng lĩnh vực quản lý hành chính của Công an tỉnh: Tiếp nhận về lĩnh vực Cư trú: 237 hồ sơ đăng ký thường trú, 93 hồ sơ đăng ký tạm trú, 05 hồ sơ khai báo tạm vắng, 10.126 hồ sơ thông báo lưu trú; về lĩnh vực CCCD: 321 hồ sơ (trong đó cấp mới 175 hồ sơ, cấp đổi 79 hồ sơ, cấp lại 67 hồ sơ), 12 hồ sơ xác nhận số CMND; lĩnh vực Con dấu: 91 trường hợp.

2.2. Về hạ tầng, đường truyền, trang thiết bị, số hóa hồ sơ phục vụ giải quyết TTHC

- Đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị vận hành hạ tầng công nghệ thông tin tỉnh thực hiện rà soát hạ tầng đảm bảo các tính năng kỹ thuật, đảm bảo an toàn an ninh mạng cho cài đặt Hệ thống Công Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử tỉnh khi kết nối dữ liệu công dân.

- Ban hành văn bản đề xuất kinh phí đầu tư thiết bị công nghệ thông tin theo hướng dẫn của Bộ Kế hoạch và Đầu tư đối với nguồn vốn đầu tư công và hướng dẫn của Bộ Tài chính đối với nguồn vốn sự nghiệp.

- Đã triển khai hoàn thành việc Hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung duy nhất của tỉnh theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định 468/QĐ-TTg của Chính phủ.

- Đang triển khai việc thực hiện việc số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh cũng như số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu.

3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích

3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Tiếp tục triển khai hiệu quả ứng dụng di động Công dân số (VNEID) trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin, dịch vụ như y tế, bảo hiểm xã hội, giấy phép lái xe, hoạt động ngân hàng,...

- Triển khai giải pháp hỗ trợ sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lưu trữ, quản lý các dữ liệu liên quan đến công dân trong trường hợp chưa có Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Đã chỉ đạo ngành Công an phối hợp với ngành Y tế thực hiện tốt quy trình xác minh, xác thực thông tin công dân phục vụ công tác rà soát, cập nhật dữ liệu công dân tiêm chủng vắc xin Covid-19 và xác nhận hộ chiếu vắc xin; rà soát, hỗ trợ công dân theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và cập nhật thông tin công dân thuộc diện vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Việc tích hợp thông tin bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) vào CCCD gắn chip và ứng dụng VNEID đã được BHXH Việt Nam và Bộ Công an phối hợp thực hiện và thử nghiệm xong. Thực hiện hướng dẫn của Bộ Y tế và chỉ đạo của BHXH Việt Nam về việc thí điểm sử dụng thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNEID thay thế thẻ BHYT giấy để khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

3.3. Nhóm phát triển công dân số

Tiếp tục chỉ đạo Công an tỉnh tập trung nguồn nhân lực, trang thiết bị máy móc đẩy nhanh tiến độ cấp CCCD trên địa bàn, tiến hành đối chiếu, xác minh thông tin công dân qua hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, qua tàng thư hồ sơ cư trú, tàng thư CCCD đảm bảo hồ sơ đã thu nhận đầy đủ, chính xác, đúng quy định. Tập trung thu nhận hồ sơ và truyền dữ liệu CCCD lên Trung ương theo chỉ đạo của Cục C06 - Bộ Công an. Tính đến ngày 14/7/2022, toàn tỉnh đã thu nhận 1.160.480 hồ sơ, trong đó cấp tài khoản định danh điện tử kèm hồ sơ CCCD cho 43.071 trường hợp, thu nhận cho đối tượng là công dân sinh năm 2004, 2007 trên địa bàn tỉnh được 22.919 hồ sơ CCCD (trong đó năm 2004 = 6.461 hồ sơ, năm 2007 = 16.458 hồ sơ), truyền dữ liệu về Trung ương trong ngày, đã nhận thẻ CCCD từ C06 - Bộ Công an chuyển về: 1.035.097 thẻ CCCD, đã trả 1.028.342 CCCD (đạt 99,3%).

3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

Chỉ đạo Công an tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả kiểm tra an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh báo cáo Cục A05, A06 - Bộ Công an để thực hiện kết nối.

3.5. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

Chủ động yêu cầu hoặc tiếp nhận các yêu cầu dự báo từ cơ sở, các lĩnh vực để tổng hợp, thống kê, phân tích thông tin dữ liệu dân cư, các thông tin mở rộng phục vụ công tác điều hành, phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội tại địa phương.

4. Làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”

- Đã chỉ đạo đơn vị chức năng, Công an tỉnh tiếp tục kiểm tra, rà soát thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư, đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”. Tính đến ngày 14/7/2022, kết quả như sau:

+ Xóa trùng thông tin ngoài tỉnh: Đã thực hiện 199/243 trường hợp, đạt 82%; còn lại 44 trường hợp đang tiếp tục điều chỉnh.

+ Xóa trùng thông tin trong tỉnh: Đã thực hiện 586/900 trường hợp, đạt 82%; còn lại 314 trường hợp, đang tiếp tục điều chỉnh.

+ Hộ có trên 01 chủ hộ: Đã điều chỉnh 10/11 trường hợp, đạt 91%; còn lại 01 trường hợp, đang điều chỉnh.

+ Hộ không có chủ hộ: Đã điều chỉnh 8.045/11.323 trường hợp, đạt 71%; còn lại 3.278 trường hợp đang điều chỉnh.

+ Cập nhật CMND 09 số: Đã rà soát, cập nhật 5.813/51.317 trường hợp, đạt 11,3% còn lại 45.504 trường hợp đang tiếp tục rà soát, cập nhật.

- Đã chỉ đạo Công an các địa phương tổ chức rà soát các loại nhân khẩu đặc biệt, gửi báo cáo kèm các hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác quản lý của từng trường hợp gồm: 494 trường hợp nhân khẩu đặc biệt và 3.421 trường hợp nhân khẩu thường trú vắng mặt tại địa bàn không rõ đi đâu, làm gì theo chỉ đạo của C06 - Bộ Công an.

5. Công tác tuyên truyền về triển khai Đề án 06

Chỉ đạo các Sở, ngành và UBND các huyện, thành phố tăng cường tuyên truyền Đề án 06 thông qua nhiều hình thức: Pano, áp phích, mạng Internet, Đài truyền thanh, đăng tải các tin, bài viết trên Báo Kiên Giang... Tăng cường hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp và người dân thực hiện các TTHC thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, đặc biệt quan tâm triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu nhằm phục vụ tốt người dân và doanh



nghiệp. Riêng Công an tỉnh đã tuyên truyền 04 cuộc với 230 người tham dự; phát 700 tờ rơi tuyên truyền về Đề án 06 và Dịch vụ công tại nơi tiếp nhận CCCD; cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn các thao tác đăng nhập Dịch vụ công tại Trụ sở tiếp dân và qua điện thoại, tuyên truyền qua ứng dụng Zalo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai kịp thời các nhiệm vụ Đề án đảm bảo nghiêm túc, đúng tiến độ theo lộ trình đề ra.

- Tăng cường triển khai thực hiện dịch vụ công thiết yếu mức độ 3, mức độ 4 để giảm tối đa thời gian đi lại của công dân, tiết kiệm cho nhà nước kinh phí phục vụ lưu trữ, bảo quản hồ sơ, tăng cường tính chính xác, nhanh chóng các hoạt động nghiệp vụ.

2. Hạn chế

- Quy trình thao tác trên các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến còn nhiều bất cập, khó khăn cho người sử dụng. Tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến còn thấp, công tác tuyên truyền còn chưa thực sự đi vào chiều sâu. Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, vẫn còn tâm lý ngại tiếp xúc tại Bộ phận Một cửa để yên tâm hơn.

- Công tác làm sạch dữ liệu thông tin dân cư của lực lượng Công an còn gặp một số vướng mắc do hệ thống hoạt động chưa ổn định, nhiều trường hợp thông tin công dân chưa được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên hệ thống. Công tác cấp CCCD tỉ lệ chưa cao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG CÔNG TÁC TRỌNG TÂM THÁNG 8/2022

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện Đề án bảo đảm tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao; bảo đảm an ninh mạng, an toàn hệ thống ở mức cao nhất trong triển khai Đề án; tăng cường nguồn lực, sắp xếp, bố trí, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân lực đủ năng lực, trình độ thực hiện nhiệm vụ,...

2. Chỉ đạo các Sở, ngành sớm hoàn thiện và tái cấu trúc và hoàn thiện nâng cấp Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng nhu cầu số hóa, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Triển khai thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3. Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp thực hiện đồng bộ các giải pháp để bảo đảm dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống”, hàng ngày gắn với trách nhiệm cụ thể của thủ trưởng Cơ quan Công an các cấp; thông báo đủ 100% mã số định danh cho công dân; triển khai kế hoạch cấp CCCD cho người đủ điều kiện theo quy định, gắn với cấp tài khoản định danh điện tử, tài khoản ngân hàng để phục vụ các tiện ích người dân...

4. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong quá trình xây dựng và vận hành, khai thác các cơ sở dữ liệu, ứng dụng công nghệ thông tin.

5. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong thực hiện các thủ tục liên quan đến quản lý dân cư, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện đối với 25 lĩnh vực dịch vụ công thiết yếu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh tháng 7/2022. Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Kiên Giang báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an theo dõi, tổng hợp. *7.ql*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Thành viên BCD và TGV triển khai Đề án số 06 theo QĐ số 1700/QĐ-UBND;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- P.KGVX, CVNC;
- Lưu: VT, tqdat.

TRƯỞNG BAN



Thánh

CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lâm Minh Thành