

BÁO CÁO

VỀ VIỆC THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO ĐIỂM SỐ VÀ DUY TRÌ THỨ HẠNG CHỈ SỐ B1 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1557/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Bộ Tư pháp về việc đôn đốc nhiệm vụ báo cáo tình hình nâng cao điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1) 06 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Nghị quyết số 52/NQ-HĐND ngày 13 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kiên Giang năm 2022.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2022 triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 về công tác cải cách hành chính năm 2022.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Chú trọng nâng cao chất lượng trong việc tham mưu soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi, giảm thiểu chi



phí tuân thủ pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm ngành chức năng đã dự thảo 04 văn bản quy phạm pháp luật tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh vào kỳ họp giữa kỳ năm 2022 về lĩnh vực phí, lệ phí và lĩnh vực giáo dục có tác động đến doanh nghiệp và cá nhân (Nghị quyết Quy định về tính lệ phí trước bạ đối với ô tô 9 chỗ ngồi trở xuống trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Nghị quyết Quy định mức thu, chế độ thu, nộp lệ phí đăng ký quản lý cư trú trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Nghị quyết Quy định mức học phí đối với các cơ sở giáo dục mầm non và phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm học 2022-2023; Nghị quyết Quy định chính sách đặc thù nâng cao chất lượng dạy và học của Trường Trung học phổ thông Huỳnh Mẫn Đạt giai đoạn 2021-2025).

Ngoài ra, nhằm góp phần giảm gánh nặng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, đồng thời giảm bớt những thủ tục không cần thiết, tiết kiệm thời gian cũng như công sức của doanh nghiệp trong quá trình tuân thủ pháp luật, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Quyết định số 3040/QĐ-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Chương trình phát triển tài sản trí tuệ trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2030; Kế hoạch số 248/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2022; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2025; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2022; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2022.

Bên cạnh đó, các ngành trong tỉnh đã thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, cụ thể như:

- *Đối với lĩnh vực Đầu tư:* Nghiên cứu xây dựng và niêm yết công khai Quy trình đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư năm 2021 và quy trình đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh, nhằm đáp ứng nhu cầu phục vụ cho các nhà đầu tư, với quy trình này nhà đầu tư biết được thời gian xử lý hồ sơ, thời gian giao trả kết quả, hồ sơ được luân

chuyển đến cơ quan nào... để tạo mọi thuận lợi minh bạch khi nhà đầu tư đến đầu tư.

- *Đối với lĩnh vực Đăng ký doanh nghiệp*: Thực hiện việc giảm thời gian đăng ký mới doanh nghiệp (theo quy định đăng ký mới doanh nghiệp là 03 ngày làm việc/doanh nghiệp, hiện nay giảm xuống còn 1,5 ngày làm việc/doanh nghiệp).

Đối với việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, theo quy định là 1,5 ngày làm việc/doanh nghiệp, hiện giảm thời gian còn lại 0,5 ngày làm việc/doanh nghiệp.

Đối với việc thực hiện Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa: Từ hộ kinh doanh chuyển lên thành lập doanh nghiệp sẽ được miễn lệ phí môn bài và lệ phí thành lập doanh nghiệp. Đối với lệ phí đăng ký doanh nghiệp được niêm yết công khai, ngoài ra cung cấp trực tiếp cho các tổ chức cá nhân có nhu cầu tìm hiểu về lệ phí.

Tất cả trình tự thủ tục đầu tư về doanh nghiệp đều được niêm yết công khai tại Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; cập nhật kịp thời những thủ tục bổ sung, thay đổi, bãi bỏ... nhằm góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp và nâng cao chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh công tác đăng ký doanh nghiệp qua mạng và phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thông qua bưu điện, nhằm tạo thuận lợi, giảm thời gian và chi phí cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- *Đối với lĩnh vực Thuế*: Thực hiện tốt công tác cấp mã doanh nghiệp tự động theo phương thức điện tử trên hệ thống đăng ký thuế của Tổng cục Thuế kịp thời và đúng thời gian theo quy định; tiếp tục triển khai quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ theo Nghị định số 119/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; rà soát, đánh giá các quy định về phí, lệ phí thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý để kịp thời phát hiện các quy định chưa phù hợp, tạo gánh nặng, tăng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp.

- *Đối với lĩnh vực Công Thương*: Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; duy trì thực hiện tốt hoạt động của Bộ phận Một cửa, hoạt động quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- *Đối với lĩnh vực Xây dựng*: Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh; đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại cho người dân và doanh nghiệp; sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tiếp mức độ 3, mức độ 4 cho lĩnh vực hành nghề thuộc thẩm quyền quản lý của ngành.

- *Đối với lĩnh vực Hải quan*: Thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo đúng kế hoạch của Tổng cục Hải quan; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc lĩnh vực Tài chính trong đó phần đầu áp dụng 100% cho dịch vụ

công thiết thực đối với người dân; tiếp tục triển khai chế độ thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025.

- *Đối với lĩnh vực Tín dụng:* Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ phục hồi phát triển sản xuất kinh doanh theo Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ; tập trung cho vay sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, chương trình tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng nhà nước và Ủy ban nhân dân tỉnh; minh bạch hóa thông tin tín dụng, đơn giản hóa thủ tục cấp tín dụng, rút ngắn thời gian giải quyết cho vay, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

Ngoài ra, để góp phần hoàn thiện thể chế các ngành, các cấp tham gia đóng góp ý kiến dự thảo Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi); rà soát, tham gia ý kiến sửa đổi Luật Các tổ chức tín dụng và đóng góp các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh. Thường xuyên rà soát kiến nghị sửa đổi, bổ sung đối với các văn bản quy phạm pháp luật chưa phù hợp, có nhiều bất cập như: Có ý kiến đề xuất cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển ngành chế biến thủy sản giai đoạn 2021 - 2030; kiến nghị Ngân hàng nhà nước ban hành văn bản quy định trách nhiệm của các Tổ chức tín dụng khi làm dịch vụ trung gian cung cấp trái phiếu doanh nghiệp; kiến nghị Ngân hàng nhà nước xem xét ban hành quy định về hoạt động chuyển tiền, thanh toán qua Ngân hàng Hợp tác xã của Quỹ tín dụng nhân dân.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 48/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 03 tháng 3 năm 2022 thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, các cơ quan, địa phương thường xuyên tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật và chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp.

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách ưu đãi hỗ trợ của tỉnh đối với các doanh nghiệp nhất là các doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua các kênh thông tin như báo, đài phát thanh và truyền hình, cổng thông tin điện tử,...; chú trọng tuyên truyền các quy định mới về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp trong việc tự bảo vệ mình trước các hành vi tiêu cực, những nhiễu, nâng cao nhận thức, hiểu biết, tạo điều kiện để doanh nghiệp thực thi pháp luật phục vụ sản xuất kinh doanh; tập trung tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính, các cơ chế, chính sách thu hút đầu tư; thường xuyên cập nhật các thông tin về thị trường, môi trường sản xuất, kinh doanh để các

doanh nghiệp chủ động nắm bắt kịp thời; xây dựng kế hoạch giới thiệu, quảng bá các sản phẩm, thương hiệu các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đến người dân.

Đối với cộng đồng doanh nghiệp: Thông qua việc sao gửi văn bản đến các tổ chức, trên website Ngân hàng nhà nước, trang web các đơn vị có ký kết quy chế phối hợp với Ngân hàng nhà nước chi nhánh, tranh thủ các hội nghị sơ, tổng kết của các ngành, Ủy ban nhân dân, hội nghị đối thoại doanh nghiệp, tiếp xúc cử tri để tuyên truyền, phổ biến các quy định của ngành đến cộng đồng doanh nghiệp. Trong 06 tháng đầu năm, Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Kiên Giang đã phổ biến, tuyên truyền 20 văn bản quy phạm pháp luật đến công chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn.

Tuyên truyền trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang về chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); tham gia hội chợ EXPO 2022 tại Hà Nội về xúc tiến đầu tư vào tỉnh Kiên Giang.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được ngành thuế xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm giúp các tổ chức, cá nhân nộp thuế nâng cao ý thức và thực hiện tốt các chính sách thuế mới, góp phần thúc đẩy các thành phần kinh tế của tỉnh phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào ngân sách nhà nước. Thường xuyên tuyên truyền về việc triển khai thực hiện các chính sách thuế, các giải pháp về thuế, tuyên truyền về chống thất thu thuế, xử lý nợ thuế, rà soát doanh nghiệp bỏ trốn, mất tích. Đồng thời, hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc của người nộp thuế trong quá trình thực hiện chính sách, pháp luật thuế.

Định kỳ hàng quý, tổ chức cuộc họp trực tuyến hoặc trực tiếp do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, gặp gỡ, đối thoại với các nhà đầu tư, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án, nhất là công tác giải phóng mặt bằng để bàn giao đất sạch cho nhà đầu tư triển khai xây dựng.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Tổ chức tập huấn định kỳ về kiến thức pháp luật và nghiệp vụ, kỹ năng tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý cho công chức pháp chế các sở, ngành và cán bộ pháp chế tại các doanh nghiệp giúp nâng cao năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nói chung, doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng; tổ chức các buổi tọa đàm, tư vấn pháp luật theo chuyên đề cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt trong các lĩnh vực về đăng ký kinh doanh, đầu tư, quản trị doanh nghiệp, pháp luật về thuế, cấp các loại giấy phép, ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

Tổ chức 03 cuộc với hơn 200 người tham gia Hội nghị triển khai Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về xây dựng; tổ chức hội nghị triển khai thực hiện Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ

sung một số điều của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP 03 tháng 02 năm 2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực: Bưu chính, Viễn thông, Tần số vô tuyến điện, Công nghệ thông tin và Giao dịch điện tử và Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản; tổ chức cử 28 lượt công chức đi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do Ngân hàng nhà nước, tỉnh tổ chức.

Tổ chức tháo gỡ khó khăn cho trên 7.000 khách hàng bằng các giải pháp như: Cơ cấu lại nợ, miễn giảm lãi và giữ nguyên nhóm nợ với số dư nợ được tháo gỡ 4.917 tỷ đồng, cho vay mới với lãi suất thấp so với mặt bằng lãi suất hiện hành số tiền 61.445 tỷ đồng; đã hỗ trợ trên 20 lượt vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp thông qua email, văn bản, trực tiếp với tỷ lệ 100% các vướng mắc của doanh nghiệp đều được trả lời đúng thời gian quy định, không gây phiền hà sách nhiễu cho doanh nghiệp. Thực hiện tham vấn đối với doanh nghiệp, kịp thời hướng dẫn các doanh nghiệp những thủ tục cần thiết khi tham gia hoạt động xuất nhập khẩu, đảm bảo các hoạt động xuất nhập khẩu được thực hiện đúng quy định pháp luật.

Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp kết hợp triển khai chính sách pháp luật thuế mới theo định kỳ mỗi năm từ 2 đến 3 lần bằng hình thức trực tuyến. Đồng thời xây dựng kế hoạch và tổ chức tuần lễ lắng nghe định kỳ mỗi năm 2 lần để lắng nghe và kịp thời giải đáp vướng mắc cho doanh nghiệp bằng hình thức trực tuyến.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Niêm yết việc tiếp nhận các kiến nghị phản ánh của người dân và doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị, trong kỳ không phát sinh kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp. Trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh thực hiện 04 cuộc thanh tra (không có đối tượng liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp).

Thường xuyên tổ chức trực tuyến các cuộc gặp gỡ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm nắm bắt tình hình, kết quả hoạt động của các doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực y tế; lắng nghe phản ánh, kiến nghị; kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động.

Trong 06 tháng đầu năm 2022 các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết 07/07 kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua hình thức đối thoại doanh nghiệp, trả lời cử tri; xử lý 06/06 đơn, thư phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức thông qua công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện 06 cuộc thanh tra, kiểm tra việc tuân thủ pháp luật của Tổ chức tín dụng và 01 cuộc kiểm tra đại lý thu đổi ngoại tệ của các tổ chức kinh tế. Tiếp nhận 146 đơn



thư khiếu nại, kiến nghị về lĩnh vực đất đai, quy hoạch, qua đó rà soát, nghiên cứu tổ chức đối thoại với từng công dân.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính

Sau khi Chính phủ ban hành Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ về ban hành chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Để cụ thể hóa các nội dung của nghị quyết, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2019 về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. Mục tiêu trọng tâm là rà soát các chính sách, pháp luật về đầu tư, kinh doanh, sàng lọc những điểm bất hợp lý, gây ra chi phí không cần thiết cho doanh nghiệp, đề xuất hướng xử lý, nhất là chi phí không chính thức; cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về đầu tư, đất đai, xây dựng, nộp thuế và bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền của tỉnh; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu của cán bộ thi hành pháp luật; công khai 100% thủ tục liên quan đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư, quy hoạch của tỉnh và địa phương được công khai trên trang thông tin điện tử; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết thủ tục, hồ sơ kinh doanh cho doanh nghiệp, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính; tạo dựng môi trường kinh doanh chi phí thấp, ổn định; khuyến khích đầu tư, gia nhập thị trường và cạnh tranh.

Các sở, ngành niêm yết thủ tục hành chính trên chuyên trang về kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (dichvucong.kien Giang.gov.vn) nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và cập nhật thông tin. Ngoài ra, phần mềm một cửa điện tử đã được triển khai và áp dụng thực hiện, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ trực tuyến.

Thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính được bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ do Ngân hàng nhà nước Việt Nam công bố (91% thủ tục hành chính thực hiện tại Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Kiên Giang không thu lệ phí).

Tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện các yếu tố môi trường kinh doanh liên quan đến lĩnh vực giao dịch thương mại qua biên giới và thúc đẩy cải cách quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu.

3.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

Tăng cường công tác phối hợp trong nội bộ cơ quan, giữa các ngành, các cấp trong xây dựng, hoàn thiện thể chế trong các lĩnh vực như thu hút đầu tư, quy hoạch đất đai, xây dựng, lao động, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả; phối hợp thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, không tự đặt thêm điều kiện đầu tư kinh doanh trái quy định của pháp luật.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính; phát huy mạnh mẽ vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện và góp ý, phê

phán trước công luận những hành vi vi phạm, sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính; động viên kịp thời những điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

Việc thực hiện nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật tương đối mới, có nhiều văn bản liên quan đến nội dung, tiêu chuẩn, tiêu chí về chỉ số tuân thủ pháp luật nên việc triển khai thực hiện chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật gặp nhiều khó khăn.

Các doanh nghiệp nhỏ và vừa có vốn đầu tư thấp chưa quan tâm nhiều đến các quy định pháp luật về đầu tư, sản xuất, kinh doanh, ứng dụng công nghệ thông tin; mức độ đầu tư thiết bị công nghệ hạn chế, ảnh hưởng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Việc thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua hệ thống mạng bước đầu đạt được nhiều kết quả, nhưng vẫn còn khó khăn nhất là thay đổi thói quen (từ trước đến nay thực hiện thủ tục bằng bản giấy nay thay đổi bằng hình thức đăng ký qua mạng).

Một số doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nên ảnh hưởng đến điểm số và thứ hạng của tỉnh hàng năm.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

Biện pháp cải thiện chỉ số tuân thủ pháp luật, cách tổ chức lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính chưa mang lại hiệu quả; đội ngũ cán bộ, công chức chưa được tập huấn nên quá trình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 còn khó khăn, lúng túng.

Cơ chế quản lý, hỗ trợ cho doanh nghiệp còn phức tạp; công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính chính nhà nước trong giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp, nhà đầu tư có lúc chưa thật sự nhịp nhàng, chặt chẽ cùng với những vướng mắc về cơ chế dẫn đến ảnh hưởng chất lượng cải cách hành chính và chất lượng chi phí tuân thủ pháp luật; công tác tuyên truyền chính sách pháp luật và việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp chưa được nhiều và thường xuyên.

Công tác truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế nên người dân và doanh nghiệp chưa quan tâm sử dụng các dịch vụ này.

Việc xây dựng thể chế, cơ chế thực hiện cắt giảm thủ tục hành chính, thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp theo Nghị quyết số 19/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ phần lớn phụ thuộc vào khuôn khổ pháp lý của cấp Bộ, ngành Trung ương; cơ chế quản lý, hỗ trợ

doanh nghiệp còn phức tạp; cơ chế phối hợp chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp, nhà đầu tư có lúc chưa chặt chẽ cùng với những vướng mắc về cơ chế luật pháp chung dẫn đến ảnh hưởng chất lượng cải cách hành chính trong đầu tư, chất lượng chi phí tuân thủ pháp luật.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Chính phủ

Tăng cường cải cách thủ tục hành chính theo hướng giảm thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia đầu tư, kinh doanh (có thể xem xét giao cho các địa phương hỗ trợ lập hồ sơ thành lập doanh nghiệp, lập hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư miễn phí cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhà đầu tư, song song đó phải có những cam kết ràng buộc đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư).

Đề nghị Chính phủ tiếp tục chỉ đạo các bộ, ngành đẩy mạnh hơn công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực Đầu tư kinh doanh (giảm bớt thủ tục không cần thiết, giảm thời gian thực hiện thủ tục, bãi bỏ một số giấy phép con, chuyển giấy phép thành điều kiện kinh doanh không cần giấy phép) nhằm giảm chi phí tuân thủ pháp luật. Tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định không rõ ràng, không khả thi, cản trở đầu tư kinh doanh, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp.

2. Đối với Bộ Thông tin và Truyền thông

Tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin; tham mưu, xây dựng các cơ chế chính sách hỗ trợ đầu tư về hạ tầng viễn thông cho các doanh nghiệp viễn thông tại các vùng sâu, vùng xa.

3. Đối với Bộ Tư pháp

Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với các bộ, ngành liên quan hướng dẫn, tập huấn sâu hơn về phương pháp, cách thức xếp hạng chỉ số B1 cho từng ngành, lĩnh vực để thực hiện đánh giá, báo cáo xếp hạng cụ thể.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 06 tháng đầu năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Sở Tư pháp;
- LĐVP, P.NC;
- Lưu: VT, hvathien.

CHỦ TỊCH



Lâm Minh Thành

Lâm Minh Thành