

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 582 /UBND-NC

Kiên Giang, ngày 21 tháng 4 năm 2022

V/v triển khai thực hiện công tác
cải cách hành chính năm 2022

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ theo Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22/3/2022 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

1. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong năm 2022 về cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân và doanh nghiệp để khơi dậy và huy động mọi nguồn lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở; tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số, hướng tới phát triển bền vững, nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và kịp thời hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, thích ứng linh hoạt, hiệu quả với dịch bệnh trong điều kiện bình thường mới, đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2022 của tỉnh đã đề ra.

Tập trung đầu tư cho cải cách hành chính để đảm bảo phát triển, theo hướng thực chất, không dàn trải, không hình thức, lấy sản phẩm, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan, đơn vị làm thước đo.

2. Tiếp tục đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính đối với ngành và địa phương theo hướng:

a) Tiếp tục rà soát, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật về cải cách hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.



b) Tiếp tục rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

c) Đầu tư nguồn lực về tài chính, con người.

d) Lắng nghe ý kiến của các cơ quan, đơn vị, người dân, cầu thị để đẩy mạnh cải cách hành chính của tỉnh.

3. Thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố. Theo đó, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố làm Trưởng ban, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính tại sở, ban, ngành và địa phương.

4. Tiếp tục chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc việc phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân đi đôi với phân bổ nguồn lực hợp lý, nâng cao năng lực cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát và tổ chức thực hiện công tác triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính.

5. Các cơ quan, đơn vị và địa phương phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, đúng tiến độ và bảo đảm chất lượng để giải quyết công việc của tổ chức, doanh nghiệp và người dân, giải quyết các vấn đề phát sinh đặt ra từ thực tiễn; tổ chức sơ kết, tổng kết để nhân rộng kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả về công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ và việc triển khai Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

6. Gắn việc bố trí nguồn lực phù hợp với đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo đáp ứng nhu cầu thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, hướng tới xây dựng nền kinh tế và xã hội số, công dân số.

7. Tích cực huy động các nguồn lực xã hội để phục vụ cho công tác cải cách hành chính nhằm hướng tới mục tiêu lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực; tổ chức tốt công tác đối thoại với người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp

tích cực tham gia đóng góp, xây dựng vào công tác cải cách hành chính ở các ngành, các cấp.

8. Sở Nội vụ

a) Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh và Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo. Sở Nội vụ sẽ là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, điều hành, quản trị của các cấp chính quyền, các sở, ban, ngành tỉnh về cải cách hành chính dựa trên thực tiễn của tỉnh và tham khảo kinh nghiệm các tỉnh, thành bạn.

c) Nghiên cứu, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung bộ tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện cải cách hành chính hằng năm của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã phù hợp với thực tiễn của tỉnh và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị các điều kiện để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức công bố kết quả thực hiện cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2021.

d) Theo dõi, đôn đốc việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; gắn với thực hiện tinh giản biên chế; phân định rõ một việc chỉ giao một cơ quan, đơn vị, cá nhân làm, chịu trách nhiệm theo hướng cơ quan, đơn vị, cá nhân nào làm tốt thì phân công cho cơ quan, đơn vị, cá nhân đó thực hiện; trên cơ sở căn cứ vào vị trí việc làm để mô tả công việc cần thực hiện, làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện công việc; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của tỉnh.

9. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

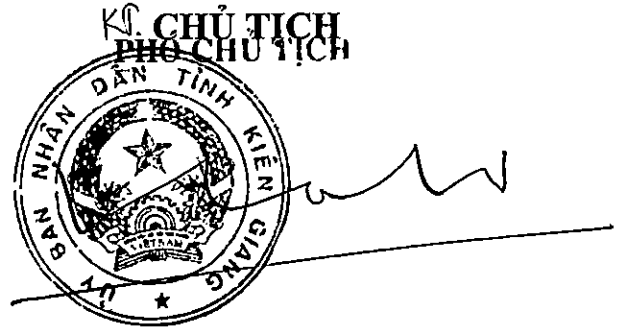
b) Tiếp tục nghiên cứu đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và đẩy mạnh thực hiện chuyên đổi số, tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành Hải quan, Thuế, Ngân hàng, bảo đảm cắt giảm thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, giảm chi phí gắn với đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số của

tinh, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./. H2

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- LĐVP, P. NC;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, bntam (1b).



Nguyễn Thanh Nhân

VIỆN GIA