

Số: 1792/UBND-NC

Kiên Giang, ngày 12 tháng 12 năm 2020

V/v tiếp tục chỉ đạo sau kiểm tra công
tác CCHC năm 2020 đối với Sở Lao
động - Thương binh và Xã hội

Kính gửi: Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Qua xem xét Báo cáo số 284/BC-ĐKT ngày 30/11/2020 của Đoàn Kiểm tra về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy:

Năm 2020, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành khá đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện công tác CCHC như: kế hoạch CCHC năm 2020 và các kế hoạch kiểm tra, tuyên truyền, thi đua chuyên đề về CCHC và các kế hoạch chuyên đề khác để triển khai thực hiện. Tính đến thời điểm kiểm tra (29/10/2020), Sở đã thực hiện được 17/20 nhiệm vụ, đạt 70% so kế hoạch. Đơn vị thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ công tác CCHC. Công tác tuyên truyền về CCHC được thực hiện thường xuyên. Về cơ bản 06 nội dung cải cách hành chính được thực hiện khá đồng bộ và hiệu quả. Thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy theo đúng cơ cấu quy định tại Quyết định số 1181/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh; xây dựng đề án vị trí việc làm và phân công, bố trí công chức, viên chức phù hợp với đề án vị trí việc làm. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính tốt, triển khai, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội cần khắc phục những tồn tại, hạn chế và chỉ đạo bộ phận chuyên môn thực hiện tốt một số nhiệm vụ trong thời gian tới như sau:

1. Chỉ đạo Văn phòng Sở rà soát lại các nhiệm vụ về CCHC đã đề ra trong năm 2020 để tập trung thực hiện; trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả kế hoạch nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI; chỉ số quản trị và hành chính công PAPI, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước. Cần đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền về CCHC để nâng cao nhận thức của công chức, người dân và doanh nghiệp.

2. Các phòng chuyên môn Sở nghiên cứu đưa thêm các thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, có giải pháp để góp phần nâng tỷ lệ chung của cả tỉnh có hồ sơ TTHC giải quyết mức độ 3,4 đạt tỷ lệ 30% theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025. Thường xuyên theo dõi xử lý văn bản trên hệ thống một cửa điện tử không để trễ hẹn.



3. Văn phòng Sở có sự điều chỉnh phân chia lại các bước giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015 cho phù hợp qua đó điều chỉnh lại toàn bộ hệ thống cho phù hợp. Việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015 cần nêu ra được điểm chưa phù hợp của toàn bộ hệ thống và đề xuất kiến nghị, cải tiến cho phù hợp hơn.

4. Tăng cường tỷ lệ phát hành văn bản điện tử, nâng mức số lượng dịch vụ công mức độ 3, 4 đăng tải trên Cổng dịch vụ công của tỉnh phải đạt 30% dịch vụ công mức độ 4 trong năm 2020 theo Nghị quyết số 17/NQ-CP. Tăng cường hướng dẫn cho người dân về nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích. Cải tiến lại trang thông tin điện tử của Sở để thông tin cung cấp được phong phú, đầy đủ các thông tin chuyên ngành.

Đề nghị Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh chỉ đạo thực hiện các nội dung nêu trên; báo cáo kết quả chỉ đạo thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) **chậm nhất là ngày 29/12/2020.**/. *Ull*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Tài chính; Tư pháp; Khoa học và Công nghệ;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lãnh đạo Văn phòng, P. NC;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, ntttrng.

CHỦ TỊCH



Lâm Minh Thành

