

Số: 35/BC-UBND

Châu Thành, ngày 22 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Quý I/2022

Căn cứ Quyết định số 874/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện Châu Thành ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên địa bàn huyện Châu Thành. Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2022, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo, quan tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đã ban hành Quyết định số 874/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện Châu Thành ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên địa bàn huyện Châu Thành, chỉ đạo cơ quan, ban, ngành trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên địa bàn huyện.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, UBND huyện Châu Thành đã ban hành các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát TTHC trong năm 2022 như sau:

- Quyết định số 874/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trên địa bàn huyện Châu Thành;

- Xây dựng và ban hành Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc năm 2022 và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Xây dựng và ban hành Quyết định 876/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2022;

2. Việc thực hiện công khai TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã công khai đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của từng cơ quan, đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên cổng thông tin điện tử tổng hợp của huyện (*tính đến thời điểm này cấp huyện 43 lĩnh vực, 229 TTHC; cấp xã 28 lĩnh vực, 154 TTHC*).

3. Việc giải quyết TTHC

- Trong Quý I/2022, tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa điện tử UBND huyện là: 496 hồ sơ. Trong đó giải quyết sớm và đúng hạn: 336 hồ sơ, đạt 92,84%. Hồ sơ trễ hạn: 26 hồ sơ, chiếm 6,65% (*Lý do trễ ở lĩnh vực đất đai, do Sở Tài Nguyên – Môi trường trả hồ sơ về huyện không đúng hạn và do Phòng chuyên môn trình ký trễ*); số hồ sơ đang giải quyết 96.

+ Cấp xã tiếp nhận: 1.599 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả đúng hạn: 1.599 hồ sơ, đạt 100 %

- Việc mở sổ, lập phiếu nhận, chuyển giải quyết hồ sơ theo mẫu quy định, có sự phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đồng chí theo dõi hàng ngày và ghi chép đầy đủ, đúng quy định. Từ khi triển khai phần mềm một cửa điện tử tại các xã thị trấn đã giúp cho việc cập nhật và quản lý trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng và công khai, minh bạch hơn.

4. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- UBND huyện có niêm yết công khai địa chỉ thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị tại bộ phận một cửa Văn phòng HĐND - UBND huyện và trên trang thông tin điện tử của huyện; đã ban hành Thông báo số 446/TB-UBND ngày 16/10/2019 về công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận xử lý giải quyết phản ánh, khiếu nại tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của CBCCVC các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Châu Thành đối với người dân và doanh nghiệp.

5. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện với những đóng góp cho sự phát triển của huyện và với sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả đã triển khai, tuyên truyền trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và công dân được 49 cuộc, với 1.995 lượt cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham dự, bằng nhiều hình thức như: lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị tại cơ quan, đơn vị; thông qua các cuộc họp của các Đoàn thể; ở ấp, khu phố, họp Tổ NDTQ,

6. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời thông tin, báo cáo nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định của UBND tỉnh Kiên Giang.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện KSTTHC. Các nhiệm vụ trọng tâm của KSTTHC đã được triển khai đồng bộ, kịp thời đến từng cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức liên quan.

- Công tác tuyên truyền kiểm soát KSTTHC được đẩy mạnh, góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về KSTTHC, về chính trị - xã hội, kinh tế, quốc phòng – an ninh của huyện; phương thức lãnh đạo điều hành có nhiều đổi mới; công tác KSTTHC ngày càng được nâng cao; chất lượng tham mưu, tổng hợp được nâng lên, chú trọng chiều sâu, đảm bảo quy định của pháp luật, hướng dẫn của tỉnh; chế độ thông tin, báo cáo tương đối kịp thời, thuận lợi cho việc giải quyết các vướng mắc, góp phần ổn định chính trị, trật tự xã hội, đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Nhận thức về ứng dụng CNTT cho các cấp lãnh đạo cũng như toàn thể cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước được nâng lên, nhờ đó đẩy mạnh được quá trình ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

2. Về tồn tại, hạn chế, vướng mắc, khó khăn:

- Nhận thức và sự quan tâm của một số cấp ủy, chính quyền các cấp và một bộ phận cán bộ, công chức về KSTTHC chưa thật sự đầy đủ, chưa ngang tầm với nhiệm vụ. Người đứng đầu của một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác KSTTHC; công tác chỉ đạo, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn nhiều hạn chế, việc ban hành kế hoạch KSTTHC còn chậm, chưa thực sự gắn với hoạt động, thực tiễn của ngành, địa phương mình.

- Trong thời gian qua, Trung ương và tỉnh có nhiều văn bản chỉ đạo công tác KSTTHC với nhiều nội dung mới; Bộ thủ tục hành chính có nhiều thay đổi so với trước, vì vậy việc cụ thể hóa và triển khai thực hiện ở một vài đơn vị, địa phương có mặt chưa kịp thời. Việc thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ có quy định đưa tất cả các thủ tục hành chính của cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện vào tiếp nhận tại Bộ phận một cửa Văn phòng HĐND-UBND huyện còn chậm. Công tác phối hợp giữa huyện và Sở tài nguyên - Môi trường trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai từng lúc chưa chặt chẽ, còn trả hồ sơ trễ hẹn. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đến nay chưa nhiều.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại một số cơ quan, đơn vị (nhất là cấp xã) chưa được quan tâm đúng mức; cơ sở vật chất chưa đảm bảo, nhất là hệ thống thiết bị công nghệ thông tin; đội ngũ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã chưa đáp ứng về yêu cầu cả về năng lực, thái độ, trách nhiệm nên việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp hiệu quả chưa cao.

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin Truyền thông, cùng VNPT tỉnh Kiên Giang thường xuyên rà soát, cập nhật những thay đổi về Bộ TTHC cấp huyện, cấp xã trên phần mềm một cửa điện tử.

Trên đây là báo cáo Tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Quý I/2022 của UBND huyện Châu Thành./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin Truyền thông;
- TT. HU;
- TT. HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, nttoan.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Nam

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP
ngày 21/10/2020.

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC CỦA HUYỆN CHÂU THÀNH

Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/03/2022

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Từ kỳ trước	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		
CẤP HUYỆN														
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	4	0	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0
2	Hộ tịch	48	0	48	0	48	42	6	0	0	0	0	0	0
3	Quản lý hoạt động xây dựng	13	0	13	0	10	8	0	2	3	3	0	0	0
4	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	339	5	334	0	316	292	2	22	14	10	4	3	6
6	Thi đua - khen thưởng	29	13	16	0	0	0	0	0	29	16	13	0	0
7	Đất đai	61	0	61	0	11	9	0	2	50	40	10	0	0
Tổng Cộng		496	18	478	0	391	357	8	26	96	69	27	3	6
CẤP XÃ														
1	Lĩnh vực hộ tịch	599	0	599	0	599	0	599	0	0	0	0		
2	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Lĩnh vực chứng thực	512	0	512	0	512	0	512	0	0	0	0		
4	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Từ kỳ trước	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		
5	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Lĩnh vực nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Lĩnh vực quản lý CSDL hộ tịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Lĩnh vực đất đai	59	0	59	0	59	0	59	0	0	0	0		
9	Lĩnh vực Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	179	0	179	0	179	0	179	0	0	0	0		
11	Lĩnh vực giảm nghèo		0		0		0		0	0	0	0		
12	Lĩnh vực trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Lĩnh vực người có công	250	0	250	0	250	0	250	0	0	0	0		
15	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	Lĩnh vực bảo vệ thực vật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	Lĩnh vực nông nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	Lĩnh vực nông nghiệp và PTNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	Lĩnh vực lâm nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Trực tiếp	Tù kỳ trước	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		
20	Lĩnh vực dân số và KHHGD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	Lĩnh vực công nghiệp tiêu dùng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23	Lĩnh vực thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
24	Lĩnh vực thể dục thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	Lĩnh vực thi đua, khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	Lĩnh vực tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	Lĩnh vực đường thủy nội địa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	Lĩnh vực đấu thầu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	TỔNG CỘNG	1.599	0	1.599	0	1.599	0	1.599	0	0				

NGƯỜI LẬP BẢNG



Nguyễn Thế Toàn

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nam

Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo
Thông tư số
01/2020/TT-VPCP

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
(Quý/năm)

Đơn vị báo cáo:
UBND cấp huyện Châu Thành

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2022
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến ngày 20 tháng 3 năm 2022)

Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp tỉnh (Văn phòng UBND
tỉnh)

Số đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Số TT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung PAKN		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10))+(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14) +(15)	(14)	(15)	(16)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	...														

LẬP BẢNG

Nguyễn Thế Toàn

Châu Thành, ngày tháng năm 2022

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nam