

Số: 18 /BC-UBND

Kiên Giang, ngày 13 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 (Quyết định số 1813/QĐ-TTg), Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Kiên Giang báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ VIỆC TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ

Trong năm 2021, để chủ động trong việc tiếp tục duy trì, đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) đối với dịch vụ công trên địa bàn, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại Công văn số 2910/VPCP-KTTH¹, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện phát triển các dịch vụ TTKDTM trên địa bàn theo Quyết định số 241/QĐ-TTg², ngày 03/9/2021 UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1382/UBND-KT chỉ đạo các sở, ban, ngành, các cấp chính quyền địa phương trên địa bàn tiếp tục phối hợp triển khai các giải pháp thúc đẩy TTKDTM đối với dịch vụ công.

Tiếp đó, sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1813/QĐ-TTg, UBND tỉnh đã chỉ đạo NHNN Chi nhánh tỉnh Kiên Giang chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án. Đến thời điểm báo cáo, dự thảo kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án đang được lấy ý kiến các sở, ban, ngành, các cấp chính quyền địa phương và các đơn vị có liên quan.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

Thông qua việc triển khai đồng bộ các giải pháp, hoạt động TTKDTM trong khu vực công trên địa bàn có những chuyển biến tích cực:

1. Đối với dịch vụ thu ngân sách Nhà nước (NSNN)

Hạ tầng thanh toán của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán hiện đã kết nối với hạ tầng của cơ quan thuế, hải quan, kho bạc nhà nước (KBNN) và tiếp tục được hoàn thiện.

¹ Công văn số 2910/VPCP-KTTH ngày 04/05/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc kết quả triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công

² Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công



Cục Thuế đã phối hợp KBNN và 04 NHTM ký kết thoả thuận hợp tác mở tài khoản chuyên thu để thu thuế, phí, lệ phí và thu khác NSNN.

Cục Hải quan tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nộp thuế điện tử và thông quan 24/7, ký thoả thuận phối hợp thu thành công với 05 NHTM trong tỉnh.

Kết quả: tính đến thời điểm báo cáo, có 99,61% các khoản thu ngân sách và 100% các khoản chi ngân sách trên địa bàn được thực hiện thông qua ngân hàng.

2. Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện

Công ty Điện lực Kiên Giang đẩy mạnh triển khai đa dạng các hình thức TTKDTM như: chuyển khoản thanh toán, phương tiện thanh toán (POS, ATM), ứng dụng thanh toán trực tuyến của ngân hàng, ví điện tử...

Kết quả: Công ty Điện lực Kiên Giang đã hoàn chỉnh hạ tầng thanh toán trực tuyến kết nối với 10 NHTM và 09 tổ chức trung gian thanh toán. Đến thời điểm báo cáo, trên 90% các hóa đơn tiền điện được thực hiện bằng hình thức TTKDTM.

3. Đối với dịch vụ thanh toán tiền nước

Công ty TNHH MTV Cấp thoát nước Kiên Giang kết nối với 05 NHTM, 04 tổ chức trung gian thanh toán để triển khai thanh toán hóa đơn tiền nước bằng hình thức TTKDTM.

Kết quả: đến thời điểm báo cáo, trên 19% hóa đơn tiền nước (khu vực đô thị) được thực hiện bằng hình thức TTKDTM.

4. Đối với dịch vụ thanh toán tiền học phí

Đến thời điểm báo cáo, Trường Đại học Kiên Giang, 2/4 Trường cao đẳng, 4/54 các cơ sở giáo dục công lập đã triển khai áp dụng hình thức TTKDTM để thu học phí.

5. Đối với dịch vụ thanh toán tiền viện phí

Trong năm 2021, Bệnh viện đa khoa tỉnh đã phối hợp với Vietinbank và VNPT Kiên Giang thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán viện phí qua thẻ ngân hàng Vietinbank trên phần mềm VNPT HIS tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kiên Giang, ký kết hợp đồng với Vietinbank Kiên Giang chấp nhận thanh toán dịch vụ QRPay nội địa. Bệnh viện sản nhi đang trong giai đoạn hoàn thiện kết nối để triển khai thực hiện TTKDTM đối với dịch vụ thanh toán viện phí.

6. Đối với dịch vụ chi trả an sinh xã hội

Bảo hiểm xã hội tỉnh Kiên Giang tiếp tục phối hợp với các NHTM đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm. Theo đó, đến thời điểm báo

11/3/2021

cáo, TTKDTM đối với chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng đạt tỷ lệ 45,37%, chi trả trợ cấp bảo hiểm xã hội một lần đạt tỷ lệ 54,95%, chi trợ cấp thất nghiệp hàng tháng đạt tỷ lệ 95,68%.

III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động TTKDTM trên địa bàn Kiên Giang vẫn còn một số hạn chế:

- Tỷ lệ cơ sở giáo dục trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán học phí bằng hình thức TTKDTM còn thấp (chỉ có 7/59 đơn vị triển khai thực hiện thu học phí bằng hình thức TTKDTM nhưng số tiền thu qua hình thức TTKDTM chiếm tỷ lệ rất thấp).

- Tỷ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp được chi trả thông qua phương thức TTKDTM còn thấp. Việc chi trả ưu đãi người có công, bảo trợ xã hội trên địa bàn chưa triển khai áp dụng hình thức TTKDTM.

- Số lượng cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng hình thức TTKDTM còn rất thấp.

Nguyên nhân:

- Sự thiếu đồng bộ về cơ sở hạ tầng giữa đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán với đơn vị cung ứng dịch vụ công; sự thiếu quyết tâm và chủ động của đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán và đơn vị cung ứng dịch vụ công.

- Thói quen sử dụng tiền mặt trong thanh toán của người dân khó thay đổi, nhất là ở khu vực nông thôn, biển đảo và nhóm người cao tuổi.

- Tâm lý sợ tổn chi phí do khi thực hiện các khoản thanh toán bằng hình thức TTKDTM phải trả phí, sợ mất an toàn do những thông tin trái chiều gây mất niềm tin cho người dân.

Kiến nghị:

Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành:

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách hỗ trợ, khuyến khích hoạt động TTKDTM như: chính sách miễn giảm phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho các đối tượng người cao tuổi, học sinh, sinh viên, người dân khu vực nông thôn, biển đảo.

- Tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, kịp thời phát hiện và ngăn chặn các đối tượng với phương thức phạm tội mới trong hoạt động thanh toán.



- Tiếp tục đẩy mạnh thông tin tuyên truyền người dân chuyển đổi thói quen từ sử dụng tiền mặt sang phương thức TTKDTM.

Trên đây là một số nội dung báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg, UBND tỉnh Kiên Giang báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam biết và tổng hợp. *Tha*

Nơi nhận:

- NHNN VN;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành, UBND huyện, TP;
- LĐVP, P.KT;
- Lưu: VT. hthanh



Nguyễn Thanh Nhân

