

UBND TỈNH KIÊN GIANG  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10336 /VP-NC

Kiên Giang, ngày 27 tháng 12 năm 2021

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị  
của bà Lê Thùy Trang

Kính gửi: Bà Lê Thùy Trang

Địa chỉ: 70B đường số 03, KDC Hồng Phát,  
phường An Bình, quận Ninh Kiều, thành phố  
Cần Thơ, điện thoại: **0839.115.198**

Ngày 17 tháng 12 năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang tiếp nhận Đơn phản ánh ghi ngày 15 tháng 12 năm 2021 của bà Lê Thùy Trang, phản ánh về việc không giải quyết hồ sơ cấp bản sao trích lục giấy khai sinh, thực hiện trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Kiên Giang (gửi đến UBND huyện Giồng Riềng), mã hồ sơ: 1637298834028.

Đối với nội dung nêu trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thùy Trang đến UBND huyện Giồng Riềng tiến hành kiểm tra nội dung và xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền.

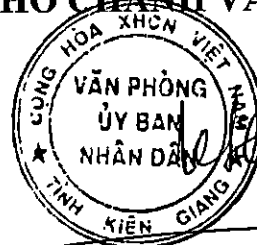
Ngày 23 tháng 12 năm 2021, UBND huyện Giồng Riềng có Báo cáo số 425/BC-UBND về kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thùy Trang. Nội dung xử lý đề nghị bà Lê Thùy Trang xem tại Báo cáo số 425/BC-UBND (đính kèm báo cáo).

Văn phòng UBND tỉnh trả lời kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị theo nội dung trên để bà Lê Thùy Trang biết. *[Chữ ký]*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- UBND huyện Giồng Riềng;
- Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang (công khai);
- LĐVP, P.NC, TT.PVHCC;
- Lưu: VT, hvathien.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Đỗ Thị Lê Hảo**

Số: 45/BC-UBND

Giồng Riềng, ngày 27 tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO**

**Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thùy Trang**

Ngày 20 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện Giồng Riềng nhận được Công văn số 10122/VP-NCC ngày 20/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Lê Thùy Trang. Nội dung phản ánh không tiếp nhận giải quyết hồ sơ cấp bản sao trích lục giấy khai sinh thực hiện trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Kiên Giang, mã số hồ sơ: 1637298834028.

Sau khi nhận được Công văn của Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp và các bộ phận có liên quan rà soát trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang về hồ sơ có mã số 1637298834028. Kết quả như sau:

Ngày 19 tháng 11 năm 2021 bà Lê Thùy Trang; sinh ngày 09/09/1991; hộ khẩu thường trú: Ấp Vàm Đám, xã Nguyễn Huân, huyện Đầm Dơi, tỉnh Cà Mau; Số CMND: 381513226 cấp ngày 09/06/2009 tại Công an tỉnh Cà Mau, số điện thoại 0839115198 có nộp hồ sơ cấp bản sao trích lục Hộ tịch (*trích lục Giấy khai sinh cho ông Nguyễn Công Tâm*) trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang; hình thức nộp: Nộp trực tuyến, thời gian nộp hồ sơ lúc 12 giờ 13 phút, ngày 19 tháng 11 năm 2021.

Sau khi phát hiện trường hợp trên, UBND huyện chỉ đạo Phòng Tư pháp tham mưu UBND huyện thực hiện giải quyết ngay hồ sơ trên đúng thẩm quyền, đồng thời thực hiện xin lỗi bà Lê Thùy Trang đúng quy định (*Phòng Tư pháp đã ban hành văn bản xin lỗi và lãnh đạo Phòng Tư pháp trực tiếp gọi điện xin lỗi người dân, bà Lê Thùy Trang cũng đã chấp nhận và có thái độ thông cảm*).

Kết quả giải quyết hồ sơ của bà Lê Thùy Trang như sau:

- Qua nghiên cứu nội dung yêu cầu và thành phần hồ sơ của bà Lê Thùy Trang, Phòng Tư pháp huyện Giồng Riềng không có sổ lưu khai sinh ông Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949 nên không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Giồng Riềng, tỉnh Kiên Giang.

- Lý do: Ông Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949, nơi thường trú 120/60 Vũ Trung, phường 02, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh. Nơi đăng ký khai sinh trước đây: UBND xã Ngọc Hòa, quận Ô môn B, tỉnh Cần Thơ (cũ). Do đó Phòng Tư pháp huyện không có sổ lưu khai sinh của ông Nguyễn Công Tâm.

Từ kết quả xử lý trên, UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn thông báo kết quả giải quyết hồ sơ của bà Lê Thùy Trang để bà Lê Thùy Trang biết,

đồng thời hướng dẫn bà Lê Thùy Trang liên hệ cơ quan có thẩm quyền để giải quyết yêu cầu của bà Lê Thùy Trang.

Thời gian qua, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật, xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Tuy nhiên, do sơ xuất của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, hơn nữa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến (đối với TTHC mức độ 3, mức độ 4) trên Cổng dịch vụ công còn mới đối với công chức tiếp nhận nên đã xảy ra trường hợp không mong muốn trên. Để khắc phục và không để xảy ra trường hợp tương tự, UBND huyện đã ban hành văn bản chấn chỉnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý, phản ánh kiến nghị của bà Lê Thùy Trang. UBND huyện Giồng Riềng kính gửi đến Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận: *2 lạt*

- VP.UBND tỉnh;
- CT và các PCT.UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu:VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Tùng**

Người ký: Ủy ban nhân dân huyện  
Giồng Riềng  
Email: giongrieng@kiengiang.gov.vn  
Cơ quan: Tỉnh Kiên Giang  
Thời gian ký: 23.12.2021 14:52:49  
+07:00

UBND HUYỆN GIỒNG RIỀNG  
**PHÒNG TƯ PHÁP**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *46/TP*

*Giồng Riềng, ngày 22 tháng 12 năm 2021*

V/v trả lời phản ánh  
kiến nghị của bà Lê Thùy Trang

Kính gửi:

- UBND huyện Giồng Riềng;
- Bà Lê Thùy Trang.

Trước tiên Phòng Tư pháp xin gửi lời xin lỗi đến ông Nguyễn Công Tâm và bà Lê Thị Trang, vì lý do chậm trễ này.

Qua nghiên cứu nội dung đơn phản ánh và hồ sơ xin cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông Nguyễn Công Sơn, Phòng Tư pháp có ý kiến như sau: Phòng Tư pháp huyện Giồng Riềng không có sổ lưu khai sinh Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949 nên không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Giồng Riềng, tỉnh Kiên Giang.

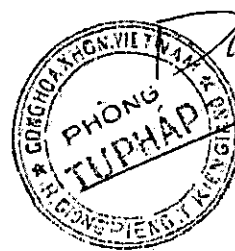
Lý do: Ông Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949 (72 tuổi), nơi thường trú 120/60 Vũ Trung, phường 02, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh. Nơi đăng ký khai sinh trước đây: UBND xã Ngọc Hòa, quận Ô môn B, tỉnh Cần Thơ (cũ). Do đó Phòng Tư pháp huyện không có sổ lưu khai sinh của ông Nguyễn Công Tâm.

Nay Phòng Tư pháp huyện Giồng Riềng xin thông báo đến bà Lê Thùy Trang; và báo cáo kết quả xử lý kiến nghị theo Công văn số 10122/VP-NC ngày 20/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh;
- UBND huyện Giồng Riềng;
- Bà Lê Thùy Trang;
- Lưu VP.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Hồ Văn Dũng**

UBND HUYỆN GIỒNG RIỀNG  
PHÒNG TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01 /PXL-TP

Giồng Riềng, ngày 22 tháng 12 năm 2021

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Lê Thùy Trang

Ngày 22 tháng 12 năm 2021, Phòng Tư pháp tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trích lục bản sao giấy khai sinh của ông: Nguyễn Công Tâm; Mã hồ sơ: 1637298834028.

Tuy nhiên đến nay, Phòng Tư pháp chậm phản hồi việc từ chối tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949, thường trú: 120/60 Vũ Trung, phường 02, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh.

Lý do: Ông Nguyễn Công Tâm, sinh ngày: 06/05/1949 (72 tuổi), nơi thường trú 120/60 Vũ Trung, phường 02, quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh. Nơi đăng ký khai sinh trước đây: UBND xã Ngọc Hòa, quận Ô môn B, tỉnh Cần Thơ (cũ). Do đó Phòng Tư pháp huyện không có sổ lưu khai sinh của ông Nguyễn Công Tâm.

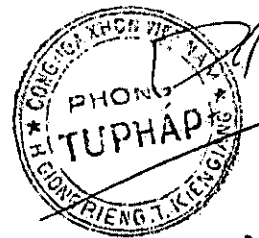
Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông: Nguyễn Công Tâm. Phòng Tư pháp xin lỗi bà Lê Thùy Trang.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thùy Trang vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Bà Lê Thùy Trang;
- Lưu VP.

TRƯỞNG PHÒNG



Hồ Văn Dũng