

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1497/UBND-NCPC
V/v chấn chỉnh thực hiện cơ chế
một cửa, một cửa liên thông

Kiên Giang, ngày 27 tháng 9 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1367/TTg-KSTT ngày 13 tháng 9 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện một số nội dung chính như sau:

1. Tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

2. Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành và niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính (TTHC) quy định thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (*tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã phải đạt 100%*). Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết tất cả các thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân và tổ chức; việc tiếp nhận hồ sơ của cá nhân và tổ chức phải được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị (trừ một số trường hợp quy định nhận thực hiện tại phòng chuyên môn); rà soát, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có chuyên môn, nghiệp vụ nhằm giải quyết nhanh và trả kết quả hồ sơ sớm cho cá nhân và tổ chức; nâng cấp cơ sở vật chất, tiếp tục đầu tư trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã từng bước đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Nâng cao chất lượng, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tăng cường phối hợp giữa các sở, ngành trong liên thông giải quyết thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các ngành, các cấp, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính để năm 2017 đạt điểm cao đối với tiêu chí thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (theo Chỉ số cải cách hành chính tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt từ 80 đến 100% ở 03 cấp mới có điểm).

4. Kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhằm hạn chế tối đa việc người dân phải đi lại nhiều lần; khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về thủ tục hành chính, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; kiểm tra, chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

5. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời đúng quy định; kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những cá nhân có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu tiêu cực và tự đặt thêm quy định không có trong văn bản quy phạm pháp luật trong việc giải quyết thủ tục hành chính; trong thực hiện hướng dẫn đầy đủ việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./. 42

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chính phủ;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP, P. NCPC;
- Lưu: VT, vtttrinh.



Mai Văn Huỳnh