

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1249 /UBND-TCĐ

Kiên Giang, ngày 10 tháng 9 năm 2020

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.



Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Tuy nhiên, việc tham mưu xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương tỷ lệ đạt thấp; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định; đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh tăng so với cùng kỳ; việc thực hiện một số quyết định, thông báo kết luận còn chậm và gặp khó khăn; công tác kiểm tra, rà soát vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài còn chậm... Từ đó, tình hình khiếu nại vẫn còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, nhất là một số vụ việc cũ; kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020 của tỉnh đạt tỷ lệ thấp (35,55%).

Tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân, trong đó công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là quản lý sử dụng đất đai, giải tỏa bồi thường... ở một vài nơi chưa chặt chẽ. Trách nhiệm của người đứng đầu cũng như vai trò tham mưu của các cơ quan chuyên môn ở một vài địa phương trong việc giải quyết đơn thuộc thẩm quyền, tổ chức thi hành quyết định có hiệu lực pháp luật chưa cao; trình độ năng lực, kinh nghiệm của một số công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thẩm tra xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Mặt khác, một số hộ dân chưa nhận thức đầy đủ chính sách pháp luật về khiếu nại, tố cáo; có nhiều vụ việc đã được các cơ quan Trung ương kiểm tra, rà soát và kết luận nhưng các hộ dân không thực hiện, tiếp tục khiếu nại.

Dự báo, trong thời gian tới, nhất là trước thời điểm tổ chức Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020 - 2025, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, tình hình khiếu nại, tố cáo có thể gia tăng đột biến, nội dung, tính chất vụ việc khiếu kiện ngày càng phức tạp.

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đảm bảo ổn định chính trị, an ninh trật tự, an toàn xã hội; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:



1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, cụ thể: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế số 05-QC/TU ngày 16/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và các văn bản có liên quan; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 13/8/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang, về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Tập trung các biện pháp cần thiết để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý; không để tồn đọng kéo dài gây tâm lý bức xúc, tạo điều kiện cho các phần tử cơ hội lợi dụng, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người, gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) xem xét có ý kiến hoặc trình xin ý kiến các Bộ, ngành Trung ương có liên quan, Thủ tướng Chính phủ để có biện pháp giải quyết kịp thời.

3. Tổ công tác theo Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh phối hợp với UBND huyện Hòn Đất và UBND huyện Kiên Lương thực hiện nghiêm các kiến nghị kết luận của Thanh tra Chính phủ, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, về việc giải quyết khiếu nại của công dân. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo, đề xuất cụ thể hướng xử lý trình Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, có ý kiến.

4. Tổ công tác theo Quyết định số 1018/QĐ-UBND ngày 03/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh, đẩy nhanh tiến độ thực hiện kiểm tra, rà soát các vụ việc theo kế hoạch, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh hướng xử lý dứt điểm vụ việc.

5. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Ban Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan chức năng và UBND các huyện, thành phố chủ động nắm tình hình; trường hợp công dân của tỉnh tập trung đông người ở Thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội để khiếu nại, gây mất an ninh trật tự, phải kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh cử tổ công tác phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các Bộ, ngành có liên quan để tiếp công dân, vận động, thuyết phục công dân về địa phương khi có yêu cầu.

Trong trường hợp cần thiết, các sở, ngành, địa phương tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh) tổ chức đối thoại với công dân ngay tại địa phương với sự tham gia của các cơ quan Trung ương có liên quan nhằm hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, lưu trú dài ngày tại Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Hà Nội, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.




6. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Công an các huyện, thành phố chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại của công dân để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp chỉ đạo, xử lý kịp thời, đảm bảo an ninh trật tự ổn định, không để bị động; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, tập trung khiếu nại, tố cáo đông người; các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm các nội dung Công văn này./. #2

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương (Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh);
- Cục III - Thanh tra Chính phủ;
- Bí thư Tỉnh ủy;
- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- CVP và các P.CVP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, nhphong, "HT".

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



hamb

Lâm Minh Thành

