

UBND TỈNH KIÊN GIANG  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2962 /VP-VHXH

Kiên Giang, ngày 22 tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện dịch vụ công  
trực tuyến hỗ trợ đối tượng  
gặp khó khăn do dịch  
Covid-19.



Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã nhận Công văn số 3951/VPCP-KSTT ngày 20 tháng 5 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do dịch Covid-19 (đính kèm văn bản).

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đỗ Thanh Bình có ý kiến như sau:

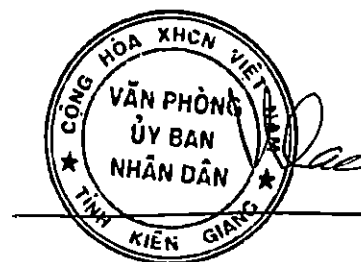
Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh và các sở, ngành có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ tại văn bản nêu trên. Những nội dung vượt thẩm quyền, báo cáo và có ý kiến đề xuất trình UBND tỉnh.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo ý kiến chỉ đạo trên đến quý cơ quan biết, thực hiện./-/-

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP, P. VHXH;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, thuy "HT".

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Huỳnh Vĩnh Lạc**

Số: 3951/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 20 tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện dịch vụ công trực  
tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn  
do dịch Covid-19

Kính gửi: - Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam;  
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc  
trung ương.

Thực hiện Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội xây dựng, cung cấp 05 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia từ ngày 12 tháng 5 năm 2020, trong đó có 02 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thẩm định, phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp tỉnh, gồm: (1) Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; (2) Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động. Đến ngày 19 tháng 5 năm 2020, Cổng Dịch vụ công Quốc gia đã tiếp nhận 138 hồ sơ của các doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ cho người lao động thuộc doanh nghiệp. Tuy nhiên, số lượng hồ sơ yêu cầu doanh nghiệp bổ sung, sửa đổi thông tin do sai sót về mã đơn vị, mã số bảo hiểm xã hội,... còn nhiều (hơn 100 hồ sơ của doanh nghiệp), đặc biệt, có một số hồ sơ bị Ủy ban nhân dân cấp huyện từ chối, yêu cầu doanh nghiệp phải nộp bổ sung hồ sơ giấy, có đóng dấu của doanh nghiệp và Bảo hiểm Xã hội, trong khi hồ sơ đã được doanh nghiệp và Bảo hiểm Xã hội ký số theo đúng quy định như: Ủy ban nhân dân quận Thanh Khê, thành phố Đà Nẵng (mã số hồ sơ NCOVI.000.00.28.H17-200513-0001),...

Để việc giải quyết các hồ sơ hỗ trợ kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác, Văn phòng Chính phủ đề nghị Đồng chí Tổng Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan:

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người sử dụng lao động trong thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để hỗ trợ cho người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19. Trong đó, đề nghị Tổng đài của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam (19009068) thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn nghiệp vụ khai liên quan

đến bảo hiểm xã hội giúp người sử dụng lao động chuẩn hóa hồ sơ ngay từ khi nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc Gia theo hướng trực tiếp hoặc kết nối, điều hướng cuộc gọi từ Tổng đài của Cổng Dịch vụ công Quốc gia (18001096).

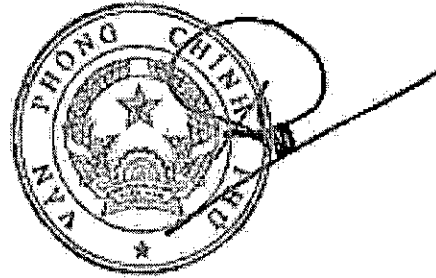
2. Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Văn phòng Chính phủ rất mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Đồng chí Tổng Giám đốc và Đồng chí Chủ tịch. Trân trọng cảm ơn Đồng chí Tổng Giám đốc và Đồng chí Chủ tịch./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTgCP (để b/c);
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Bộ LĐTBXH (để phối hợp);
- Ngân hàng Chính sách xã hội (để phối hợp);
- VNPT (để thực hiện);
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT (2).HH

**BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM**



**Mai Tiến Dũng**