

Số: 317 /BC-UBND

Kiên Giang, ngày 05 tháng 8 năm 2022

HỎA TỐC

BÁO CÁO

**Bổ sung kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2022**

Kính gửi: Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Thực hiện Văn bản số 668/BDN ngày 22/7/2022 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo bổ sung kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh năm 2022 như sau:

1. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 55/BC-UBTVQH ngày 15/10/2021

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ (Văn bản số 8105/VPCP-V.I ngày 05/11/2021 của Văn phòng Chính phủ), liên quan đến việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 tại Báo cáo số 55/BC-UBTVQH; ngày 15/10/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 320/UBND-TCĐ ngày 03/3/2022 chỉ đạo các cấp, các ngành chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo Luật định, tránh tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp và xử lý đơn không đảm bảo yêu cầu; giải quyết chính xác, kịp thời đơn thẩm quyền phát sinh gắn với thực hiện chính sách an sinh xã hội, giúp người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại, tố cáo.

2. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các Thông báo kết luận về báo cáo công tác dân nguyện các tháng 7, 8, 9, 10, 11, 12 năm 2021 và các tháng 1, 2, 3, 4, 5, 6 năm 2022

Qua nghiên cứu các nội dung thông báo kết luận về báo cáo công tác dân nguyện các tháng trong năm 2021 và năm 2022 nêu trên, Ủy ban Thường vụ Quốc hội kết luận giao Ban Dân nguyện tham mưu giám sát việc phân loại, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài ở Trung ương và địa phương; làm tốt việc tiếp nhận, tổng hợp, rà soát, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; chủ động tham mưu và triển khai giám sát chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,



tố cáo. Ngoài ra, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh triển khai các hoạt động giám sát tại địa phương; đề nghị một số tỉnh (không có tỉnh Kiên Giang) xem xét, giải quyết những vụ việc có tính chất phức tạp...

Tuy nhiên, trong kỳ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang đã ban hành 05 văn bản¹ lãnh đạo, chỉ đạo liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, trọng tâm là chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài, nhằm giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chỉ đạo và đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết cơ bản kịp thời các đơn thư do Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội và các Ban của Quốc hội chuyển đến, trong đó có Ban Dân nguyện. Vào thời điểm diễn ra các sự kiện trọng đại của đất nước, địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường theo dõi, nắm tình hình, phối hợp với các tổ chức đoàn thể, chính trị xã hội kịp thời xử lý, không để phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người trở thành điểm nóng...

3. Kết quả giải quyết vụ việc do Ban Dân nguyện chuyển đến

Trong kỳ báo cáo năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được 09 vụ việc² do Ban Dân nguyện chuyển đến. Đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thông tin kết quả đến Ban Dân nguyện được 04/09 vụ³; 05/09 vụ⁴ còn lại đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, cụ thể:

- Vụ ông Nguyễn Văn Việt, trú tại ấp Suối Lớn, xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, đề nghị xem xét giải quyết bồi thường thiệt hại về đất, tài sản, cây trồng, hoa màu trên đất và xử lý sai phạm của Công ty TNHH Trung Sơn. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển đơn của ông Nguyễn Văn Việt đến UBND thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số 4285/VP-TCĐ ngày 02/6/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc đang được Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo quy định.

- Vụ ông Võ Minh Truyền, trú tại ấp Suối Lớn, xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, đề nghị xem xét giải quyết bồi thường thiệt hại về đất, tài sản, cây trồng, hoa màu trên đất và xử lý sai phạm của Công ty TNHH Trung Sơn. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển đơn của ông Võ Minh Truyền đến Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số

¹ Công văn số 1823/UBND-TCĐ ngày 11/10/2021 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần; Công văn số 320/UBND-TCĐ ngày 03/3/2022 về chấn chỉnh công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 562/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 phê duyệt Kế hoạch tập huấn công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Thanh tra tỉnh; Công văn số 789/UBND-TCĐ ngày 23/5/2022 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 3 Quốc hội khóa XV.

² Nguyễn Văn Tâm, Nguyễn Văn Việt, Võ Minh Truyền, Danh Ngọc Hương, Lê Thị Oai và một số hộ dân, Phạm Anh Tuấn, Dương Thị Thu và 04 hộ dân, Nguyễn Thị Kim Hoa, Lê Văn Bê.

³ Nguyễn Văn Tâm, Lê Thị Oai và một số hộ dân, Dương Thị Thu và 04 hộ dân, Nguyễn Thị Kim Hoa.

⁴ Nguyễn Văn Việt, Võ Minh Truyền, Danh Ngọc Hương, Phạm Anh Tuấn, Lê Văn Bê.

4281/VP-TCD ngày 02/6/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc đang được UBND thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo quy định.

- Vụ bà Danh Ngọc Hương, trú tại khu phố 4, phường An Thới, thành phố Phú Quốc, khiếu nại việc UBND tỉnh giao diện tích đất 67.341,2m² của gia đình bà đang sử dụng cho Ban Quản lý rừng phòng hộ Phú Quốc nhưng chưa xem xét bồi thường, hỗ trợ. UBND tỉnh đã chuyển đơn của bà Danh Ngọc Hương đến Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số 6107/VP-TCD ngày 04/8/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc đang được Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo quy định.

- Vụ ông Phạm Anh Tuấn, trú tại số 59, đường Trương Định, phường Trương Định, quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, phản ánh một số người đến đất của gia đình tại ấp Suối Mây, xã Dương Tơ đe dọa, bao chiếm đất của gia đình. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển đơn của ông Phạm Anh Tuấn đến Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số 10516/VP-TCD ngày 29/12/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc đang được Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo quy định.

- Vụ ông Lê Văn Bê, trú tại số 113, ấp Rẫy Mới, xã Bình An, huyện Kiên Lương, đề nghị xem xét việc thu hồi đất của gia đình ông giao cho người khác không đúng quy định pháp luật. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển đơn của ông Lê Văn Bê đến Ủy ban nhân dân huyện Kiên Lương xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số 4350/VP-TCD ngày 06/6/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc đang được Ủy ban nhân dân huyện Kiên Lương xem xét, giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, trong năm 2019 và năm 2020, Ban Dân nguyện, Đại biểu Quốc hội chuyển đơn đến UBND tỉnh 05 vụ việc⁵ nhưng chưa được xem xét, giải quyết tại kỳ báo cáo năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả như sau: UBND tỉnh đã thông tin kết quả đến Ban Dân nguyện, Đại biểu Quốc hội 03 vụ việc, gồm: Huỳnh Văn Sơn; Giang Lệ Phương, Lâm Thành Phúc (*đính kèm Thông báo số 426/TB-UBND ngày 23/10/2020; Công văn số 595/UBND-TCD ngày 24/4/2020 và Công văn số 1185/UBND-TCD ngày 05/8/2021; Thông báo số 244/TB-UBND ngày 14/6/2021*); còn lại 02 vụ việc (bà Nguyễn Thị Nguyệt Hà và bà Đặng Thu Vân) Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Phú Quốc xem xét, cụ thể:

- Vụ bà Nguyễn Thị Nguyệt Hà, trú tại số 52, đường Nguyễn Văn Trỗi, khu phố 3, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc: Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 351/BDN ngày 18/5/2022 của Ban Dân nguyện về việc chuyển đơn của bà Nguyễn Thị Nguyệt Hà, Ủy ban nhân dân tỉnh đã đôn đốc Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của

⁵ Đặng Thu Vân, Huỳnh Văn Sơn, Giang Lệ Phương, Lâm Thành Phúc, Nguyễn Thị Nguyệt Hà.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Công văn số 4831/VP-TCD ngày 06/8/2020, Công văn số 4090/VP-TCD ngày 11/6/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng thời chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc và các sở, ngành có liên quan khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc theo quy định của pháp luật (tại Công văn số 4312/VP-TCD ngày 02/6/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Vụ bà Đặng Thu Vân, trú tại số 2, ấp Lê Bát, phường Cửa Cạn, thành phố Phú Quốc, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết về việc Công ty TNHH May Thêu - Thương mại Lan Anh và Công ty Long Beach, lấy đất của gia đình bà làm Dự án khu du lịch sinh thái nhưng không bồi thường thiệt hại về tài sản và đất đai cho gia đình. Ủy ban nhân dân tỉnh đã chuyển đơn của bà Đặng Thu Vân đến Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (Công văn số 1130/VP-TCD ngày 24/02/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh). Vụ việc vẫn đang được Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc xem xét, giải quyết theo quy định.

4. Kết quả tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp tỉnh, huyện, xã

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh tiếp 12 kỳ (Chủ tịch UBND tỉnh tiếp, không ủy quyền cấp phó), trong đó có 03 kỳ không tổ chức do thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg; UBND cấp huyện tiếp 333 kỳ (Chủ tịch tiếp 305 kỳ, ủy quyền cấp phó tiếp 28 kỳ), trong đó có 190 kỳ tổ chức tiếp nhưng không có công dân đăng ký và 30 kỳ không tổ chức do thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg; UBND cấp xã tiếp 6.981 kỳ (Chủ tịch tiếp 6.782 kỳ, ủy quyền cấp phó tiếp 199 kỳ), trong đó có 4.457 kỳ tổ chức tiếp nhưng không có công dân đăng ký và 88 kỳ không tổ chức do thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo Ban Dân nguyện- Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo nội dung Văn bản số 668/BDN ngày 22/7/2022. *T. Văn*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Cục III - Thanh tra Chính phủ;
- Bí thư Tỉnh ủy;
- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- CT và PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- CVP và các PCVP UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Ban Tiếp công dân tỉnh, P.NC;
- Lưu: VT, nhphong, "HT".

CHỦ TỊCH



Lâm Minh Thành

Lâm Minh Thành



ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG

PHỤ LỤC
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022)

(kèm theo Báo cáo số 3M⁺/BC-UBND ngày 25/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang)

Đơn vị	TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN																	KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN							
	Số lượt tiếp công dân và số ngày tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định								Phân loại việc qua tiếp công dân									Hướng dẫn, giải thích		Số vụ việc tiếp nhận		Kết quả giải quyết tiếp nhận qua tiếp công dân			
	Số lượt tiếp công dân				Đoàn đồng người	Số ngày tiếp công dân định kỳ			Tổng số vụ việc	Số vụ việc	Vụ việc đồng người, phức tạp kéo dài	Theo loại đơn			Theo lĩnh vực			Văn bản	Trực tiếp	Thụ lý theo thẩm quyền	Chuyển/c hi đạo cơ quan có thẩm quyền	Vụ việc đã giải quyết	Vụ việc đang giải quyết	Vụ việc công dân tiếp khiếu	Văn bản chấm dứt
	Tổng số lượt tiếp	Tiếp thường xuyên	Tiếp định kỳ của lãnh đạo	Tiếp đột xuất của lãnh đạo		Tổng số	Chủ tịch, Thủ trưởng tiếp	cấp phó tiếp theo ủy quyền				Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính	Tư pháp	Thi hành án								
	1 (2+3+4)	2	3	4	5	6 (7+8)	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
UBND cấp tỉnh	522	330	148	44	6	12	12	-	522	374	148	382	19	121	426	51	45	-	516	6	-	6	-	-	-
UBND cấp huyện	2,506	2,365	141	-	15	333	305	28	1,439	1,415	24	439	11	989	1,410	18	11	12	1,007	309	111	317	103	-	-
UBND cấp xã	7,640	4,300	2,835	505	2	6,981	6,782	199	2,466	2,466	-	240	5	2,221	2,064	396	6	16	1,747	632	71	623	80	-	-
Tổng	10,668	6,995	3,124	549	23	7,326	7,099	227	4,427	4,255	172	1,061	35	3,331	3,900	465	62	28	3,270	947	182	946	183	-	-

* Ghi chú: Trong tổng số 7.326 kỳ tiếp công dân định kỳ, có 4.647 kỳ tổ chức tiếp nhưng không có công dân đăng ký và 121 kỳ không tổ chức tiếp do thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg.