

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về xây dựng, vận hành
Cổng Dịch vụ công Quốc gia**

Thực hiện Công văn số 1120/VPCP-KSTT ngày 12/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị sơ kết triển khai Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Thực hiện tích hợp, đăng nhập một lần (SSO): Kết quả thực hiện hoàn thành.

- Đồng bộ hồ sơ thủ tục hành chính: Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 17/02/2020 Kiên Giang đã thực hiện đồng bộ 27.571 hồ sơ, tỷ lệ đồng bộ đúng mã TTHC đạt 100%.

- Bố trí máy chủ bảo mật: Hoàn thành kết nối bảo mật an toàn thông tin giữa Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang với Cổng Dịch vụ công Quốc gia ngày 25/11/2019.

2. Thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục, xây dựng, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo lộ trình:

Kiên Giang đã hoàn thành tích hợp, kết nối 02 dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo chỉ đạo:

(1) Thủ tục thông báo hoạt động khuyến mãi.

(2) Thủ tục đổi giấy phép lái xe (kết nối với hệ thống thông tin của Tổng cục Đường bộ - Bộ Giao thông vận tải).

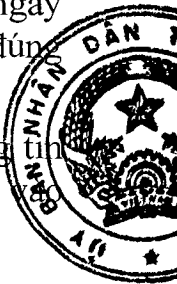
3. Thực hiện chuẩn hóa, công khai thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính:

Đã thực hiện chuẩn hóa 1.885 TTHC. Trong đó, có 1.829 TTHC công khai và 56 TTHC bãi bỏ.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

+ Đường dẫn truy cập của người dân, doanh nghiệp:
<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html>.

+ Đường dẫn quản trị, xử lý nghiệp vụ của tỉnh:
<https://pakn.dichvucong.gov.vn/web/login.jsp>.



- Tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

Tiếp nhận, xử lý hoàn thành 87 hồ sơ thủ tục thông báo hoạt động khuyến mãi, đạt tỷ lệ 100% (đã xử lý hoàn thành 02 hồ sơ bị treo hệ thống theo phụ lục Công văn số 1120/VPCP-KSTT).

4. Thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

Hiện đang chờ hướng dẫn từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện theo đúng lộ trình của Văn phòng Chính phủ.

5. Thực hiện quản trị, vận hành hệ thống đảm bảo thông suốt, an toàn thông tin:

Hệ thống máy chủ bảo mật kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang hoạt động ổn định, thông suốt và đảm bảo an toàn thông tin.

6. Danh sách cán bộ đầu mối kỹ thuật của tỉnh Kiên Giang (Phụ lục kèm theo).

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ VÀ KIẾN NGHỊ:

1. Đối với các hồ sơ của thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mãi gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia về Cổng Dịch vụ công tỉnh chưa có tài khoản quản trị để thực hiện theo dõi, thống kê và kiểm soát chặt chẽ về số lượng hồ sơ nhận/gửi giữa hai cổng.

Đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm cấp tài khoản quản trị cho tỉnh.

2. Đối với các hồ sơ của thủ tục Đổi giấy phép lái xe thuộc Sở Giao thông vận tải, hiện trạng hồ sơ của thủ tục này chỉ mới được kết nối với Hệ thống thông tin của Tổng cục Đường bộ Việt Nam, phần mềm nghiệp vụ tại Sở Giao thông vận tải của tỉnh chưa nhận được hồ sơ để xử lý.

Đề nghị Văn phòng Chính phủ làm việc với Bộ Giao thông vận tải về phương án đồng bộ, chuyển các hồ sơ Đổi giấy phép lái xe từ Hệ thống thông tin của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về phần mềm nghiệp vụ tại Sở Giao thông vận tải tỉnh Kiên Giang.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang, báo cáo Văn phòng Chính phủ./. *Vũ*

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (A&B);
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Thông tin và Truyền thông;
- Giao thông vận tải; Công Thương;
- LĐVP, TTPVHCC; P.VHXH;
- Lưu: VT, vvtu.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn

Đỗ Thanh Bình



Phụ Lục

Phụ lục sách cán bộ phụ trách kết nối, tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia

(Kèm theo Báo cáo số 50/BC-UBND ngày 27/02/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang)

STT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Số điện thoại	Email	Số CMND	Ghi chú
1	Lê Thành Minh	Chuyên viên, Sở Thông tin và Truyền thông	0914789885	ltminh.stttt@kiengiang.gov.vn	371054431	
2	Trần Tấn Tài	Cán bộ kỹ thuật VNPT Kiên Giang	0943076730	taitt.kgg@vnpt.vn	371596669	
3	Trần Nguyễn	Viên chức Kỹ thuật, VP UBND tỉnh	0919674667	tnguyen@kiengiang.gov.vn	371228896	